



### **Voraussetzungen für die einwandfreie Funktion von Bankboy sowie den reibungslosen Ablauf von Installations- und Schulungstagen**

Damit Sie mit Bankboy in Ihrem Unternehmen die gewünschten Erfolge erzielen und Installations- und Schulungstage optimal durchgeführt werden können, sind folgende Voraussetzungen zu treffen:

1. Zugang zu den Kontoinformationen mit dem entsprechenden Abrufverfahren der Kontoführenden Bank/en.
2. Rechtzeitige Freischaltung der Konten bei der Bank/en.
3. Die Berechtigung zum Abruf der Kontoinformationen (für Ihre Firma/Kanzlei und für Ihre Zweigstellen/Mandanten)
4. Elektronik-Banking-Software: PROFICASH ab Ver. 5.0, SFIRM, GENOCASH, MULTICASH, DRETEC, ELKO, COTEL, StarMoney Professional
5. PC mit CD-ROM/DVD-Laufwerk
6. Arbeitsplatz: Pentium Prozessor (1 GHz oder höher) mind. 256 MB Arbeitsspeicher, XGA-Auflösung (1024 x 768) oder höher, WINDOWS 2000 mit Service Pack 4 oder höher
7. Netzwerk: Windows, NOVELL, UNIX/Linux, mit mind. 75 MB freiem Speicher für die Programm-Dateien
8. Vorhandensein ausreichender Rechte im Netzwerk (Administrator/Admin/root), z. B. um Ordner im Netzwerk anzulegen und freizugeben
9. Schnittstelle in der Buchhaltung für OP- Export und Datenimport aus Bankboy
10. Der bzw. die Mitarbeiter/innen, die mit Bankboy arbeiten, sollten PC-Kenntnisse, vor allem Grundkenntnisse im Betriebssystem Windows besitzen

Die SysCommConsult GmbH übernimmt keine Gewähr, wenn wegen Fehlens einer oder mehrerer der genannten Bedingungen bei einem Installations- und Schulungstag durch einen unserer Mitarbeiter oder Vertriebsbeauftragten nicht die gewünschten Lerneffekte erzielt werden. Es besteht kein Anspruch auf unentgeltliche Nachschulung, wenn z. B. wegen fehlender technischer Voraussetzungen erheblich mehr Zeit als üblich für die Installation benötigt wird (im Normalfall lediglich ca. ½ Stunde) und somit keine intensive Mitarbeiterschulung möglich ist.